

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ Egyetemi chatbot alkalmazásával kapcsolatos adatkezelésekről

### BEVEZETÉS

Jelen adatkezelési tájékoztató a **Budapesti Metropolitan Egyetem** (továbbiakban: Adatkezelő vagy METU) által alkalmazott Egyetemi chatbot platformmal (a továbbiakban: „chatbot”) kapcsolatos adatkezelésekről nyújt tájékoztatást az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) előírásainak megfelelően.

### I. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő megnevezése	<b>Budapesti Metropolitan Egyetem</b>
Postacím	1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 1-9.,
Telefon	+36 1 273 3090
E-mail	<b>adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu</b> Kérjük, személyes adatnak minősülő információt kizárólag egyedi e-mail címre küldjön.
Web	www.metropolitan.hu

### II. ADATFELDOLGOZÓ MEGNEVEZÉSE ÉS TEVÉKENYSÉGE

Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozási tevékenység
Név: Daskalos Consulting Kft. („a továbbiakban: Daskalos”)	A chatbot szolgáltatás bevezetését, testre szabását végzi és a platform üzemeltetését biztosítja az Adatkezelő részére.
Székhely: 6000 Kecskemét, Sáropatak utca 15.	
Elérhetőség: <a href="https://www.daskalosconsulting.hu/">https://www.daskalosconsulting.hu/</a> („Kapcsolat” menüpont alatt)	

Kivételesen, a chatbot platform funkcióinak optimalizálására és fejlesztésére a Daskalos statisztikai elemzéseket, valamint különböző méréseket végez a személyes adatok anonimizálása után, amely tevékenysége keretében saját céllal, adatkezelői minőségben jár el. Részletes tájékoztatás a fenti címen keresztül érhető el.

### III. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A chatbot platform mesterséges intelligencia alapú, de nem ún. öntanuló a rendszer, azaz a METU honlapjáról ([www.metropolitan.hu](http://www.metropolitan.hu), a továbbiakban: „honlap”) elérhető információkat képes visszaadni. Ha a honlap látogatói (a továbbiakban: „felhasználók”) igénybe veszik a szolgáltatást, az általuk megadott információk, beszélgetések a chatbot tanítására nem kerülnek felhasználásra. **A chatbot használata önkéntes.** A felhasználótól akkor kerül sor személyes adatok gyűjtésére (email cím, név és opcionálisan telefonszám), ha további kérdésük, kérésük merül fel és szeretnék azokat ügyintéző felé továbbítani. A platform továbbá ún. adminisztrátori jogkörrel rendelkező felhasználóknak elérhető, ők a METU munkavállalói, akik a rendszer működtetésében vesznek részt.

A METU a chatbot alkalmazása során általános információnyújtást, ügyintézésrel kapcsolatos kérdések megválaszolását, valamint statisztikák kimutatások készítését valósítja meg. Ezen tevékenységek személyes adatokhoz való hozzáférést, gyűjtést, felhasználást és tárolást foglalnak magukban.

<p><b>Adatkezelés céljai</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ügyintézés támogatása és a felhasználók gyors és hatékony tájékoztatása</li> <li>2. Az érdeklődő felhasználók számára tájékoztató anyagok küldése a METU szervezetéről és tevékenységéről, METU promotálása</li> <li>3. Ügyintézési folyamat fejlesztése a statisztikák és kimutatások elemzése révén</li> </ol>
<p><b>Kezelt személyes adatok</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Az ügyintézés támogatása és a felhasználók gyors és hatékony tájékoztatása céljából a következő adatok kezelésére kerül sor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Azonosító- és kapcsolattartási adatok (név, email cím, telefonszám – opcionális)</li> <li>• Üzenetváltások, beszélgetések tartalma</li> </ul> </li> <li>2. Az érdeklődő felhasználók számára tájékoztató anyagok küldése a METU szervezetéről és tevékenységéről, METU promotálása céljából a következő adatok kezelésére kerül sor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Név, e-mail cím</li> </ul> </li> <li>3. Az ügyintézési folyamat fejlesztése céljából kezelt adatok: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Üzenetváltások, beszélgetések tartalma</li> </ul> </li> </ol>
<p><b>Érintettek köre</b></p>	<p>A chatbot felhasználói és az adminisztrátorok (Adatkezelő munkavállalói).</p>
<p><b>Személyes adatok forrása</b></p>	<p>Közvetlenül az érintett</p>
<p><b>Adatkezelés jogalapja</b></p>	<p>Az ügyintézés támogatása és a felhasználók gyors és hatékony tájékoztatása, valamint az érdeklődő felhasználók számára tájékoztató anyagok küldése a METU szervezetéről és tevékenységéről, METU promotálása céljából az adatkezelés jogalapja <b>az érintett önkéntes hozzájárulása</b>. (GDPR 6. cikk 1. bek. a) pontja)</p> <p><u>Adminisztrátorok</u> esetében, minthogy ők munkavállalók a jogalap az <b>Adatkezelő jogos érdeke</b>: Korszerű ügyintézési és tájékoztatási folyamat elősegítése (GDPR. 6. cikk 1. bek. f) pontja)</p> <p>Az ügyintézési folyamat fejlesztése céljából az adatkezelés jogalapja <b>az Adatkezelő jogos érdeke</b>: A METU ügyintézési folyamatának felhasználóbarátabbá tétele, működési hatékonyság javítása objektív statisztikai eszközök révén. (GDPR 6. cikk 1. bek. f) pontja)</p> <p><u>Felhívjuk a figyelmet, hogy hozzájárulását bármikor visszavonhatja, illetőleg adatkezelés ellen tiltakozhat.</u></p>

Adattárolási idő	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Az ügyintézés támogatása és a felhasználók gyors és hatékony tájékoztatása céljából az adatok megőrzése a megkeresés tárgyául szolgáló ügy lezárásához igazodik, kivéve, ha az érintett korábban visszavonja hozzájárulását.</li> <li>2. Az érdeklődő felhasználók számára tájékoztató anyagok küldése a METU szervezetéről és tevékenységéről, METU promotálása céljából az adatok megőrzési ideje a hozzájárulás megadásától számított 5 évhez igazodik, kivéve, ha az érintett korábban visszavonja hozzájárulását.</li> <li>3. Az ügyintézési folyamat fejlesztése céljából az adatok megőrzési ideje az anonimizálás elvégzéséhez és a statisztikák elkészítéséhez igazodik.</li> </ol>
Címzettek	A METU a II. pontban megnevezett adatfeldolgozón kívül a személyes adatokat harmadik feleknek nem továbbítja.
Európai Unión kívüli adattovábbítás	<p>A METU <u>nem</u> továbbítja a személyes adatokat az Európai Unión kívülre.</p> <p>Tekintettel arra azonban, hogy az adattárolásra az adatfeldolgozó felhőszolgáltatást alkalmaz, amelyet DigitalOcean Inc. nyújt, az Európai Unión kívülre történő adattovábbítás nem kizárható ki. Az adatok biztonságát az Európai Bizottság által elfogadott megfelelőségi határozat (Izd. GDPR V. fejezete) garantálja, a szolgáltató ugyanis szerepel a Data Privacy Framework listáján: <a href="https://www.dataprivacyframework.gov/list">https://www.dataprivacyframework.gov/list</a></p>

#### IV. AZ ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA

Az érintettek a lentebb felsorolt – a GDPR által biztosított – jogokat bármikor érvényesíthetik a METU-val szemben, szóban, írásban vagy elektronikus úton is. Felhívjuk a figyelmet, hogy bizonyos érintetti jogok érvényesítésére csak a megfelelő jogalap alapján kezelt személyes adatok esetében kerülhet sor. A jelen adatkezelési cél vonatkozásában gyakorolható jogosultságokkal kapcsolatban további információkat a fenti táblázatok tartalmaznak.

##### Hozzájárulás visszavonása

Amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) alapján került sor – mint jelen adatkezelés esetében –, azt az érintett **bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja**. A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló – a visszavonást megelőzően folytatott – adatkezelés jogszerűségét. Ugyanakkor a METU a továbbiakban nem végez műveleteket az érintett személyes adatok felhasználásával és törli azokat.

##### Hozzáférés

Az érintett bármikor jogosult kérni annak megerősítését, hogy a METU kezeli személyes adatait. Ebben az esetben az érintett jogosult információkat kapni az adatkezelésről, valamint kérheti a személyes adatai másolatát. A személyes adatok másolatát a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátható az érintett rendelkezésére. A másolat igénylése alapvetően ingyenes.

## **Helyesbítés**

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, vagy hiányos személyes adatok kiegészítését.

Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésre, a METU kérheti e kiegészítő adatok benyújtását, az adatok helyességének igazolását az érintettől. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, a METU korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti.

## **Törlés**

Az érintett kérheti a METU által kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a METU-nak a továbbiakban már nincs szüksége az adott adatokra, vagy
- az érintettnek aggodalma merül fel az adatai kezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben a kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, a METU megszünteti az adatok kezelését és törli azokat.

## **Az adatkezelés korlátozása**

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- az érintettnek aggodalma merül fel a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében, és az adatok törlése helyett a korlátozást kéri, vagy
- a METU-nak a továbbiakban már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

A METU automatikusan korlátozza a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha tiltakozási jogát gyakorolja. Ezekben az esetekben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve annak megállapítását, hogy fennáll-e olyan kényszerítő erejű jogos indok, amely az adatkezelés folytatását teszi szükségessé.

A korlátozás ideje alatt a METU a személyes adatokon műveleteket – a tárolás kivételével – nem végez. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárul az adatkezelés folytatásához,
- az adatkezelés folytatása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges,
- az adatkezelés folytatása más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükséges, vagy
- az adatkezelés folytatása fontos közérdek védelme érdekében szükséges.

A korlátozás feloldásáról a METU az érintettet előzetesen tájékoztatja.

## **Tiltakozás**

Az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok kezelése elleni tiltakozásra az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy a **saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján – azaz közérdekű vagy jogos érdeken - alapuló kezelése ellen**, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben a METU a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

**Adathordozhatóság** Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes rendelkezésre bocsátását, vagy azoknak egy, általa megjelölt másik adatkezelő részére történő közvetlen továbbítását is. Ez esetben a METU a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML) bocsátja rendelkezésre.

FIGYELEM! jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatoknak a METU rendszereiből való törlésével.

FIGYELEM! E jogosultság kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyeket a METU az érintett hozzájárulása alapján kezel. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs.

#### IV. A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseivel, kéréseivel kérjük, forduljon hozzánk az [adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu](mailto:adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu) e-mail címen! Az Ön megkeresésére tájékoztatás kérése esetén legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségen válaszolunk.

Amennyiben az érintett úgy gondolja, hogy a METU nem megfelelő módon, a vonatkozó jogszabályokkal ellentétesen kezelte személyes adatait, esetleg, ha az érintetti joggyakorlásra irányuló kérelemnek a METU nem, vagy nem megfelelő módon tett eleget, az érintett jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, valamint fordulhat a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez (<http://birosag.hu/torvenyszekek>).

**A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:**

<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1363 Budapest, Pf.: 9.
<b>Telefon</b>	+36-1-391-1400
<b>E-mail</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Honlap</b>	<a href="http://www.naih.hu">http://www.naih.hu</a>
<b>Online ügyindítás</b>	<a href="http://www.naih.hu/online-uegyinditas.html">http://www.naih.hu/online-uegyinditas.html</a>

**DATA PROCESSING NOTICE**  
**Regarding Data Processing Related to the University Chatbot Application**

## INTRODUCTION

This data processing notice provides information about the data processing activities related to the University Chatbot platform (hereinafter: “chatbot”) implemented by Budapest Metropolitan University (hereinafter: Data Controller or METU) in compliance with the provisions of the General Data Protection Regulation (hereinafter: GDPR).

## I. NAME AND CONTACT DETAILS OF THE DATA CONTROLLER

Data Controller:	<b>Budapest Metropolitan University</b>
Postal Address:	1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 1-9.,
Phone	+36 1 273 3090
E-mail	<b><a href="mailto:adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu">adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu</a></b> (Please send any information classified as personal data only to an individual email address.)
Website	<a href="http://www.metropolitan.hu">www.metropolitan.hu</a>

## II. NAME AND ACTIVITIES OF THE DATA PROCESSOR

Data Processor	Data Processing Activity
<b>Name:</b> Daskalos Consulting Kft. (“hereinafter: Daskalos”) <b>Registered Office:</b> 6000 Kecskemét, Sárospatak utca 15. <b>Contact:</b> <a href="https://www.daskalosconsulting.hu/">https://www.daskalosconsulting.hu/</a> (under the “Contact” menu)	Implementation, customization, and operation of the chatbot platform on behalf of the Data Controller.

Exceptionally, for the purpose of optimizing and developing the chatbot platform’s functionalities, Daskalos conducts statistical analyses and various measurements after anonymizing personal data. In this activity, Daskalos acts as an independent data controller. Further details are available at the above-mentioned contact address.

## III. PROCESSING OF PERSONAL DATA

The chatbot platform is based on artificial intelligence; however, it is not a self-learning system. It can only retrieve information available on METU’s website ([www.metropolitan.hu](http://www.metropolitan.hu), hereinafter: “website”). If visitors of the website (hereinafter: “users”) utilize the service, the information and conversations they provide are not used for chatbot training.

The use of the chatbot is voluntary. Personal data (such as email address, name, and optionally a phone number) is only collected from the user if they have additional questions or requests that they wish to forward to an administrator.

The platform is also available to users with administrator privileges, who are METU employees participating in the system’s operation.

METU utilizes the chatbot application to provide general information, respond to administrative inquiries, and generate statistical reports. These activities involve the access, collection, use, and storage of personal data.

<p><b>PURPOSES OF DATA PROCESSING</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Supporting administrative processes and providing users with fast and efficient information.</li> <li>2. Sending informational materials about METU's organization and activities to interested users and promoting METU.</li> <li>3. Improving administrative processes through the analysis of statistics and reports.</li> </ol>
<p><b>PROCESSED PERSONAL DATA</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. For supporting administrative processes and providing users with fast and efficient information, the following data is processed: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Identification and contact details (name, email address, phone number – optional)</li> <li>o Content of messages and conversations</li> </ul> </li> <li>2. For sending informational materials about METU's organization and activities and promoting METU, the following data is processed: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Name, email address</li> </ul> </li> <li>3. For improving administrative processes, the following data is processed: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Content of messages and conversations</li> </ol> </li> </ol>
<p><b>SCOPE OF DATA SUBJECTS</b></p>	<p>Users of the chatbot and administrators (employees of the Data Controller).</p>
<p><b>SOURCE OF PERSONAL DATA</b></p>	<p>Directly from the data subject.</p>
<p><b>LEGAL BASIS FOR DATA PROCESSING</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. For supporting administrative processes, providing users with fast and efficient information, and sending informational materials about METU's organization and activities, as well as for promoting METU, the legal basis for data processing is the voluntary consent of the data subject. (GDPR Article 6(1)(a))</li> <li>2. For administrators (employees), the legal basis is the legitimate interest of the Data Controller: facilitating a modern administrative and information service. (GDPR Article 6(1)(f))</li> <li>3. For improving administrative processes, the legal basis is the legitimate interest of the Data Controller: enhancing the user-friendliness and operational efficiency of METU's administrative processes through objective statistical tools. (GDPR Article 6(1)(f))</li> </ol>

	Please note that you can withdraw your consent at any time or object to data processing.
<b>DATA RETENTION PERIOD</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. For supporting administrative processes and providing users with fast and efficient information, data retention aligns with the closure of the related inquiry unless the data subject withdraws their consent earlier.</li> <li>2. For sending informational materials about METU's organization and activities and promoting METU, data retention is set to 5 years from the date of consent, unless the data subject withdraws their consent earlier.</li> <li>3. For improving administrative processes, data retention aligns with the completion of anonymization and the generation of statistical reports.</li> </ol>
<b>DATA RECIPIENTS</b>	Apart from the data processor mentioned in Section II, METU does not transfer personal data to third parties.
<b>DATA TRANSFER OUTSIDE THE EUROPEAN UNION</b>	<p>METU does not transfer personal data outside the European Union.</p> <p>However, since the data is stored using the cloud service provided by DigitalOcean Inc., the possibility of data transfer outside the EU cannot be excluded. The security of the data is ensured by an adequacy decision adopted by the European Commission (see GDPR Chapter V), as the service provider is listed in the <b>Data Privacy Framework</b>: <a href="https://www.dataprivacyframework.gov/list">https://www.dataprivacyframework.gov/list</a>.</p>

**IV. EXERCISING DATA SUBJECT RIGHTS**

Data subjects may exercise the rights listed below—granted under the GDPR—against METU at any time, either verbally, in writing, or electronically. Please note that certain data subject rights can only be exercised if personal data is processed based on the appropriate legal basis. Further details on the rights applicable to this data processing purpose can be found in the tables above.

**Withdrawal of Consent**      If personal data is processed based on consent (GDPR Article 6(1)(a))—as is the case in this data processing—the data subject may withdraw consent at any time without providing a reason. The withdrawal does not affect the lawfulness of data processing carried out based on consent before its withdrawal. However, METU will no longer process the affected personal data and will delete it.

**Access**                      The data subject has the right to request confirmation at any time as to whether METU processes their personal data. In such cases, the data subject is entitled to receive information about the data processing and may request a copy of their personal data. The copy of personal data can be provided in a widely used, machine-readable format (PDF/XML) or as a printed, paper-based version. The first copy request is generally free of charge.



<b>Rectification</b>	<p>The data subject has the right to request the rectification of inaccurate personal data concerning them or the completion of incomplete personal data.</p> <p>If METU does not have the necessary information to verify the accuracy or completeness of the requested rectification, it may ask the data subject to provide supporting documentation. Until the accuracy of the data is confirmed, METU will restrict the processing of the affected personal data, temporarily suspending any operations performed on it—except for storage.</p>
<b>Erasure</b>	<p>The data subject has the right to request the deletion of their personal data processed by METU if any of the following conditions apply:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• METU no longer needs the data for the purpose for which it was collected, or</li> <li>• The data subject raises concerns regarding the lawfulness of the data processing.</li> </ul> <p>If the obligation to delete the processed personal data exists, METU will cease processing and delete the data.</p>
<b>Restriction of Data Processing</b>	<p>METU will automatically restrict the processing of personal data if the data subject disputes the accuracy of the personal data or exercises their right to object. In such cases, the restriction will apply for the period necessary to verify the accuracy of the personal data or to determine whether there is an overriding legitimate reason for continuing the data processing.</p> <p>During the restriction period, METU will not perform any operations on the personal data—except for storage. Personal data may only be processed under the restriction in the following cases:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If the data subject consents to the continuation of data processing,</li> <li>• If data processing is necessary for the establishment, exercise, or defense of legal claims,</li> <li>• If data processing is required to protect the rights of another natural or legal person, or</li> <li>• If data processing is necessary for important public interest reasons.</li> </ul> <p>METU will notify the data subject in advance before lifting the restriction.</p>
<b>Right to Object</b>	<p>The data subject has the right to object to the processing of their personal data under the following conditions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The data subject may object at any time, on grounds relating to their particular situation, to the processing of their personal data based on Article 6(1)(e) or (f) of the GDPR (i.e., processing based on public interest or legitimate interest), including profiling based on these provisions.</li> </ul> <p>In such cases, METU will no longer process the personal data unless it demonstrates compelling legitimate grounds for processing that override the interests, rights, and freedoms of the data subject or that are necessary for the establishment, exercise, or defense of legal claims.</p>
<b>Data Portability</b>	<p>The data subject has the right to request the provision of their personal data or to request the direct transfer of the data to another data controller</p>

specified by them. In such cases, METU will provide the personal data in a structured, widely used, machine-readable format (PDF/XML).

**Note:** Exercising this right does not automatically result in the deletion of personal data from METU's systems.

**Note:** This right applies only to personal data processed by METU based on the data subject's consent. The portability of other types of data is not possible.

#### IV. LEGAL REMEDIES

For any questions or requests related to data protection, please contact us at [adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu](mailto:adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu). If you request information, we will respond within **30 days** to the contact details you provided.

If a data subject believes that METU has processed their personal data improperly or in violation of applicable laws, or if METU has not appropriately fulfilled a request regarding the exercise of their data subject rights, they have the right to file a complaint with the **National Authority for Data Protection and Freedom of Information (NAIH)** or seek legal remedy at the competent **court** based on their place of residence or stay (<http://birosag.hu/torvenyszekek>).

#### Contact Details of the National Authority for Data Protection and Freedom of Information (NAIH):

<b>Head Office</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postal Address</b>	1363 Budapest, Pf.: 9.
<b>Phone</b>	+36-1-391-1400
<b>E-mail</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Website</b>	<a href="http://www.naih.hu">http://www.naih.hu</a>
<b>Online Submission</b>	<b>Case</b> <a href="http://www.naih.hu/online-uegyinditas.html">http://www.naih.hu/online-uegyinditas.html</a>